

全国 2018 年 4 月高等教育自学考试

商务交流(二) 试题

课程代码:00892

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在影响群体效率的变量中,下列属于可控变量的是
A. 群体规模
B. 群体的自然位置
C. 群体对任务的激励
D. 任务的性质
2. 下列不属于规模较小群体特征的是
A. 采取一致同意的决议增加
B. 完成任务花费的时间增加
C. 对指示和领导的理解要求较多
D. 成员表达思想变化较少
3. 关于群体的自然位置,表述正确的是
A. 自然位置的接近会增加群体的凝聚力
B. 群体会议在哪里举行并不会对群体有影响
C. 分享各种设施,并不能有助于群体的行为一致
D. 分担困难,并不能有助于群体的行为一致
4. 在群体交流中,发起行动的成员所扮演的角色是
A. 任务角色
B. 群体建设和维持角色
C. 任务和维持双重角色
D. 无功能行为角色
5. 在促进讨论时,应该
A. 提问措辞采用“是”或“不是”的答案
B. 提出详尽的问题
C. 采用紧扣主题的问题
D. 采用涉及多个方面的问题

四、综合题：本大题共 1 小题，共 20 分。

27. 假如你是某著名广告公司的 CEO，将受邀参加于 2017 年 4 月在杭州举行的新媒体发展研讨会，在为期 3 天的会议里，你将就中国广告新媒体的现状及发展趋势做主题演讲。请为此次演讲做相关准备。

(1) (7 分) 请为本次演讲拟定演讲计划。

(2) (7 分) 作为一名优秀的演讲者，应具备哪些个人素质。

(3) (6 分) 请列出适用于演示信息的三种图表类型，并分别解释其特点。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 5 分，共 10 分。

28. EK 公司销售的主要产品有打印机、网络设备和耗材，2016 年上半年的销售额如下表所示：

单位：万元

月份	1	2	3	4	5	6
打印机	220	340	360	300	200	180
网络设备	140	180	210	280	360	420
耗材	280	300	230	380	420	460

请根据以上数据，绘制复式条形图。

29. XD 物流公司是一家专门从事汽车零部件配送的物流公司。在接到上游制造商的供货后，将完成一系列的产品仓储配送活动：首先将产品入库，在获得客户订单后再进行拣货、出库、配送，直到货物到达客户手中。

请根据以上环节绘制流程图。